



Consejos como enviar un texto a “Text-to-9-1-1” (Texto-a-9-1-1)

¿Cómo envío un mensaje de texto a 9-1-1?

- Escribe los números “9-1-1” en “To” (Para) o “Recipient” (Destinatario) en su teléfono.
- El primer texto al 9-1-1 debe de ser breve, incluir la ubicación de la emergencia y solicitar la presencia de la policía, bomberos o ambulancia
- Oprima el botón “Send” (Enviar)
- Responda las preguntas y siga las indicaciones del tomador de llamadas
- al 9-1-1
- Envíe su texto en palabras sencillas – sin abreviaturas o jerga
- Mantenga breve su mensaje de texto

¿Cómo sabré si 9-1-1 recibió mi mensaje de text?

- Un centro de toma llamadas de 9-1-1 debe de responder su texto
- Si “Text-to-9-1-1” no está disponible, usted debe de recibir un mensaje de su proveedor de servicio celular indicando que “Text-to-9-1-1” no está disponible y que usted debe de hacer una llamada de voz o de retransmitir la llamada a 9-1-1

¿Hay algún cargo por usar “Text-to-9-1-1”?

- Aunque el servicio 9-1-1 es brindado por “El Paso County 911 District” (Distrito 911 del condado de El Paso) para el público sin costo alguno, su proveedor de servicio celular aplicará tarifas estándar de mensajería de texto

¿Puedo usar “Text-to-9-1-1” en otros idiomas aparte de inglés?

- Los idiomas preferidos para enviar mensajes de texto al 9-1-1 son el inglés e español
- Servicios de traducción están disponibles para otros idiomas